



Zpráva o výsledcích dotazníkového šetření *Škola a já*

**Mateřská škola Klubičko
Grusova 448, Pardubice**

školní rok 2017/2018

(zpracoval Kalibro Projekt, s.r.o.)

1. Úvod

Kalibro je **dlouhodobý projekt**, určený především mateřským, základním a středním školám. Byl připraven s cílem pomáhat školám získávat **podklady pro sebehodnocení**. Projekt zahájily v roce 1995 testy, ve kterých žáci většinou vybírají jednu nebo několik správných odpovědí z nabídky – tzv. **tradiční testy**. V roce 2004 byl rozšířen o tzv. **dovednostní testy**, v nichž žáci či dvojice žáků tvoří své odpovědi. Zaměření testových úloh je v souladu s moderními cíli základního vzdělávání a odpovídá například pojetí prestižního mezinárodního srovnání PISA. Od roku 2004 je novou součástí projektu rovněž **cyklus dotazníkových šetření ŠKOLA A JÁ** věnovaných tomu, jak školu vnímají žáci, jejich rodiče, učitelé, nepedagogičtí pracovníci a vedení. **Pro mateřské školy byl zahájen cyklus dotazníkových šetření v roce 2007**. Podobně jako u dotazníků pro základní a střední školy se **šetření zaměřuje na to, jak mateřskou školu vnímají rodiče dětí, učitelé, nepedagogičtí pracovníci a vedení mateřské školy**. Projekt KALIBRO však primárně není výzkumem, ale službou školám.

Testování i dotazníková šetření probíhají každoročně a jsou zaměřována postupně a opakovaně na jednotlivé úrovně vzdělávací soustavy či populační ročníky. Každá škola se sama rozhoduje, kterých testování a šetření se zúčastní. Testy a dotazníky (připravované speciálně pro KALIBRO) rozesílá a vyhodnocuje organizátor projektu. Zúčastněné školy získávají souhrnné výsledky za třídy a školu, v případě testů pak rovněž detailní přehled o individuálních výsledcích žáků. Dále jim organizátor zasílá podrobné celkové výsledky (průměry za ČR, za různé kategorie žáků, škol apod.) včetně informace o rozložení souhrnných výsledků na pomyslném žebříčku, která ovšem zachovává anonymitu škol. Školy s nimi mohou srovnávat své výsledky podle vlastního uvážení a případně je rovněž **veřejně prezentovat** (například v regionálním tisku, ve výroční zprávě školy, na schůzkách s rodiči, apod.).

Pokud ovšem ředitel školy hodlá využít výsledky školy jen pro vlastní potřebu, nikdo další se je nedozví. Organizátor projektu dává každé zúčastněné škole **záruku**, že její souhrnné výsledky ani individuální výsledky jejích žáků neposkytne třetím osobám. Za těchto okolností předpokládá, že vedení školy dodrží při testování a při dotazníkovém šetření jednotné pokyny a zajistí jejich korektní průběh (školy se pak totiž nemusí obávat případného zneužití svých výsledků a mají zájem získat nezkreslenou informaci). Možnost srovnat výsledky školy s průměry za větší soubory ředitelům pomáhá překonat jistou izolovanost škol, která je běžná i ve větších městech. Další význam získala srovnatelnost výsledků v době, kdy nový školský zákon a zejména podoba **rámcového vzdělávacího programu** poskytly školám **větší autonomii v pedagogických otázkách**.

Projekt KALIBRO je tak pro ředitele vhodnou příležitostí, jak získat reálná měřítká výsledků vzdělávání a úplný **přehled o obrazu školy v očích jejích žáků, rodičů a učitelů**. Obojí může využít jako jeden z podkladů při **pravidelném sebehodnocení školy**. Zájem o projekt KALIBRO a spokojenost s kvalitou získaných informací ukazují, že si to ředitelé škol jasně uvědomují. Projektu se již zúčastnilo přes **3 500 základních a středních škol** a počty testovaných žáků a dotazovaných osob v jednotlivých kolech jsou zárukou **vysoké vypovídací hodnoty celkových (průměrných) výsledků**.

Mateřská škola Klubíčko, Grusova 448, Pardubice (MŠ Klubíčko Pardubice) ve školním roce 2017/2018 využila evaluační nástroje Kalibro pro evaluaci klimatu školy **dotazníkové šetření „Škola a já“**. Tento materiál vznikl na základě žádosti vedení školy s cílem **shrnout základní výsledky školy v projektu Kalibro ve školním roce 2017/2018** a doporučit, na jaké oblasti se při jejich využití soustředit.

2. Základní dotazník pro rodiče MŠ

Výsledky dotazníku pro rodiče dětí v mateřské škole ukazují, že celková spokojenost se sledovanými parametry je výrazně vyšší, než je celostátní průměr. Následující graf (níže) zobrazuje srovnání úspěšnosti školy a průměrné úspěšnosti v ČR za jednotlivé oddíly dotazníku (oddíl obsahuje vždy několik otázek na dané téma). Jak je z grafu patrné, škola dosáhla výrazně vyšší úspěšnosti ve všech oddílech dotazníku.

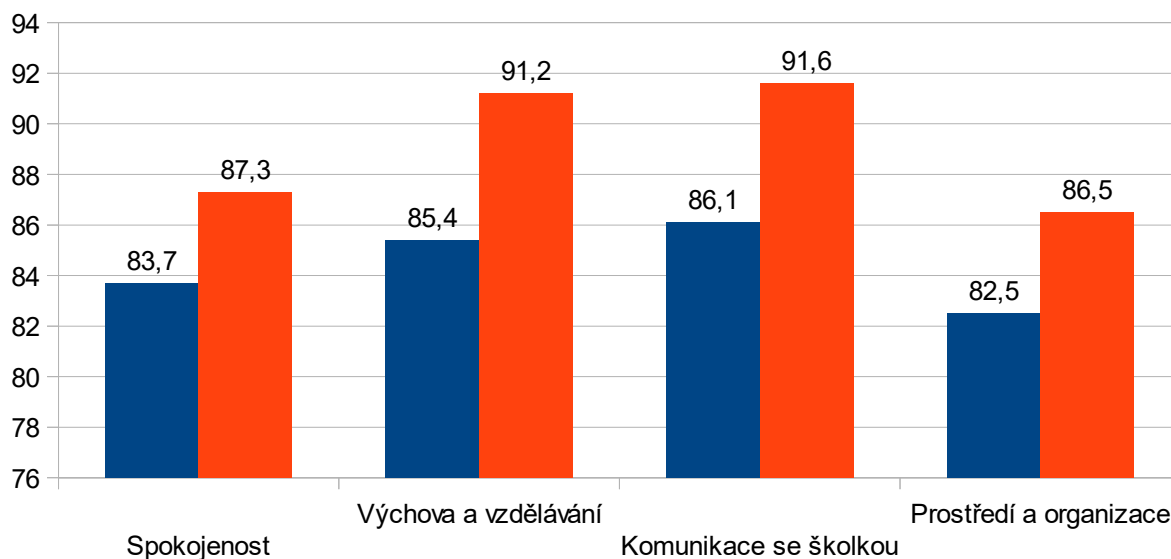
V oddíle Spokojenost jsou nadprůměrně hodnoceny zejména otázky A (Těší se?), C (Jak se dítěti věnujete), D (Doporučili byste?) a F (Potřeba změn v práci vedení <<>>)¹. Výsledky hodnocení u otázek B (Zažívá dítě strach <<>>) a E (Potřeba změn v práci učitelů <<>>) je srovnatelné s hodnocením v ostatních školách, které se šetření zúčastnily.

Oddíl Výchova a vzdělávání je rodiči dětí z Mateřské školy Klubíčko rovněž hodnocen výrazně nadprůměrně. Při porovnání průměrné úspěšnosti za celou školu a za ostatní zúčastněné školy je rozdíl necelých 6 %. Všechny otázky oddílu (s výjimkou otázky I (Rozvíjí podnikavost), která byla hodnocena průměrně) byly hodnoceny pozitivněji, než je celorepublikový průměr. Největší rozdíl mezi úspěšností za školu a za celou ČR se projevil v otázce C (Dostává na vybranou), kde byla úspěšnost za školu téměř o 13 % vyšší, než je celorepublikový průměr.

Dotazníkové šetření Škola a já Základní dotazník pro rodiče MŠ

Kalibro, školní rok 2017/2018

■ Průměr ČR ■ MŠ Klubíčko Pardubice



¹ Zvláště upozorňujeme na označení některých otázek symbolem <<>>. Souvisí s negativní orientací škály takto označených otázek. Zatímco u většiny otázek typu „Jak jste spokojen s...“ je škála klesající: „Určitě ano“ = 100 % ... až „Určitě ne“ = 0 %, u otázek označených <<>> je tato škála opačná: např. „Cítíš se někdy osaměle?“ „Určitě ano“ = 0 % ... až „Určitě ne“ = 100 %. Díky tomu jsou v tabulkách i v diagramech číselné hodnoty i jejich grafické vyjádření orientovány stejným směrem, tedy „čím více, tím pro školu lépe“.

Velmi kladně byl hodnocen i oddíl Komunikace se školou. Vyšší úspěšnost oproti průměru je možné sledovat u všech otázek oddílu, největší rozdíl se projevil v otázce A (Zájem vedení), kde je úspěšnost o 7 % vyšší, než je průměr ve všech školách, které se účastnily šetření.

Nadprůměrné hodnocení je i v posledním oddíle Prostředí a organizace. Kromě otázek F (Pobyt na čerstvém vzduchu) a G (Spokojenost s akcemi), které byly hodnoceny srovnatelně s výsledky v ostatních školách, byly všechny otázky oddílu hodnoceny vyšší úspěšností, než je průměr. Nejvýraznější rozdíl (9 %) mezi úspěšností za školu a za celou ČR byl v otázce H (Problémy s parkováním <<>>).

3. Závěr

Účast MŠ Klubíčko Pardubice dotazníkovém šetření „Škola a já“ svědčí o tom, že vedení této školy si uvědomuje důležitost zpětné vazby pro zdravé fungování školy a její pozitivní rozvoj v souladu s očekáváními a přáními všech zúčastněných stran.

Výsledky dotazníku za rodiče lze shrnout jako velmi pozitivní, všechny části dotazníku jsou hodnoceny s vyšší úspěšností ve srovnání s průměrem v ostatních školách.

Zajímavou informací by jistě byly i názory učitelů (příp. ostatních zaměstnanců) školy, neboť odhalení případných „nesouladů“ či rozporů v nazírání na fungování školy mezi jednotlivými zúčastněnými zájmovými skupinami dává vedení školy užitečnou zpětnou vazbu a může být v zásadě pozitivním i když v počátku třeba trochu bolestivým impulsem k potřebným změnám, které by si vývoj školy jako živého organismu postupně tak jako tak vynutil, ovšem často za mnohem vyšší cenu.

4. Tabulková příloha

Tabulková příloha obsahuje individuální výsledky MŠ Klubíčko Pardubice v jednotlivých dotaznících ve formě tabulek, na které se odkazuje tento text. Jsou to výsledky, které již má škola k dispozici i v podrobnější struktuře jako součást standardního zpracování dotazníků, které školám nabízíme.

Zvláště upozorňujeme na označení některých otázek symbolem <<>>. Souvisí s negativní orientací škály takto označených otázek. Zatímco u většiny otázek typu „Jak jste spokojen s...“ je škála klesající: „Určitě ano“ = 100 % ... až „Určitě ne“ = 0 %, u otázek označených <<>> je tato škála opačná: např. „Cítíš se někdy osaměle?“ „Určitě ano“ = 0 % ... až „Určitě ne“ = 100 %. Díky tomu jsou v tabulkách i v diagramech číselné hodnoty i jejich grafické vyjádření orientovány stejným směrem, tedy „čím více, tím pro školu lépe“.

Škola 3492

1. Spokojenost		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Těší se?	A	77.2	27.9	28	56	13	3	0	0	0
Zažívá dítě strach? <<>>	B	88.6	60.3	0	1	3	35	60	0	0
Jak se dítěti věnují	C	93.4	77.9	78	18	4	0	0	0	0
Doporučili byste?	D	94.9	85.3	85	9	6	0	0	0	0
Potřeba změn v práci učitelů <<>>	E	83.8	47.1	1	1	4	46	47	0	0
Potřeba změn v práci vedení <<>>	F	85.7	52.9	3	0	1	43	53	0	0
Průměr za 6 otázek:		87.3	58.6	Velikost souboru: 68						

2. Výchova a vzdělávání		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Soulad s rodinnou výchovou	A	88.2	54.4	54	44	1	0	0	0	0
Učí je učit se	B	97.4	91.2	91	7	1	0	0	0	0
Dostává na vybranou	C	79.9	31.8	32	56	12	0	0	1	1
Spokojenost s nabídkou	D	90.4	64.7	65	32	3	0	0	0	0
Učí je zvládat nové	E	94.0	77.6	78	21	1	0	0	1	0
Rozvíjejí komunikaci	F	94.5	80.9	81	16	3	0	0	0	0
Rozvíjejí spolupráci	G	85.3	47.1	47	47	6	0	0	0	0
Vychovávají svobodného	H	92.5	71.6	72	27	1	0	0	1	0
Rozvíjejí podnikavost	I	90.1	63.2	63	34	3	0	0	0	0
Příprava na další vzdělávání	J	95.2	82.4	82	16	1	0	0	0	0
Rozvíjí estetické vnímání	K	93.4	75.0	75	24	1	0	0	0	0
Rozvíjí tělesnou zdatnost	L	93.0	75.0	75	22	3	0	0	0	0
Průměr za 12 otázek:		91.2	67.9	Velikost souboru: 68						

3. Komunikace se školkou		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Zájem vedení	A	92.3	72.1	72	25	3	0	0	0	0
Informování o dítěti	B	88.6	63.2	63	28	9	0	0	0	0
Informování o dění	C	93.0	77.9	78	16	6	0	0	0	0
Vyhovují pravidla	D	92.6	77.9	78	16	4	1	0	0	0
Průměr za 4 otázky:		91.6	72.8	Velikost souboru: 68						

4. Prostředí a organizace		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Spokojenost s prostředím	A	95.2	82.4	82	16	1	0	0	0	0
Potřeba změn prostředí <<>>	B	81.6	44.1	3	3	3	47	44	0	0
Spokojenost se stravou	C	88.1	61.2	61	31	6	1	0	1	0
Spokojenost s pitným režimem	D	91.0	67.2	67	30	3	0	0	1	0
Nucení do jídla <<>>	E	89.6	59.7	0	0	1	39	60	1	0
Pobyt na čerstvém vzduchu	F	91.5	72.1	72	22	6	0	0	0	0
Spokojenost s akcemi	G	86.8	58.8	59	31	9	1	0	0	0
Problémy s parkováním <<>>	H	67.9	34.3	10	9	13	33	34	1	0
Průměr za 8 otázek:		86.5	60.0	Velikost souboru: 68						

Škola 3492, třída 1A

1. Spokojenost		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Těší se?	A	77.2	27.9	28	56	13	3	0	0	0
Zažívá dítě strach? <<>>	B	88.6	60.3	0	1	3	35	60	0	0
Jak se dítěti věnují	C	93.4	77.9	78	18	4	0	0	0	0
Doporučili byste?	D	94.9	85.3	85	9	6	0	0	0	0
Potřeba změn v práci učitelů <<>>	E	83.8	47.1	1	1	4	46	47	0	0
Potřeba změn v práci vedení <<>>	F	85.7	52.9	3	0	1	43	53	0	0
Průměr za 6 otázek:		87.3	58.6	Velikost souboru: 68						

2. Výchova a vzdělávání		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Soulad s rodinnou výchovou	A	88.2	54.4	54	44	1	0	0	0	0
Učí je učit se	B	97.4	91.2	91	7	1	0	0	0	0
Dostává na vybranou	C	79.9	31.8	32	56	12	0	0	1	1
Spokojenost s nabídkou	D	90.4	64.7	65	32	3	0	0	0	0
Učí je zvládat nové	E	94.0	77.6	78	21	1	0	0	1	0
Rozvíjejí komunikaci	F	94.5	80.9	81	16	3	0	0	0	0
Rozvíjejí spolupráci	G	85.3	47.1	47	47	6	0	0	0	0
Vychovávají svobodného	H	92.5	71.6	72	27	1	0	0	1	0
Rozvíjejí podnikavost	I	90.1	63.2	63	34	3	0	0	0	0
Příprava na další vzdělávání	J	95.2	82.4	82	16	1	0	0	0	0
Rozvíjí estetické vnímání	K	93.4	75.0	75	24	1	0	0	0	0
Rozvíjí tělesnou zdatnost	L	93.0	75.0	75	22	3	0	0	0	0
Průměr za 12 otázek:		91.2	67.9	Velikost souboru: 68						

3. Komunikace se školkou		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Zájem vedení	A	92.3	72.1	72	25	3	0	0	0	0
Informování o dítěti	B	88.6	63.2	63	28	9	0	0	0	0
Informování o dění	C	93.0	77.9	78	16	6	0	0	0	0
Vyhovují pravidla	D	92.6	77.9	78	16	4	1	0	0	0
Průměr za 4 otázky:		91.6	72.8	Velikost souboru: 68						

4. Prostředí a organizace		Úsp	Red	1	2	3	4	5	*	/
Spokojenost s prostředím	A	95.2	82.4	82	16	1	0	0	0	0
Potřeba změn prostředí <<>>	B	81.6	44.1	3	3	3	47	44	0	0
Spokojenost se stravou	C	88.1	61.2	61	31	6	1	0	1	0
Spokojenost s pitným režimem	D	91.0	67.2	67	30	3	0	0	1	0
Nucení do jídla <<>>	E	89.6	59.7	0	0	1	39	60	1	0
Pobyt na čerstvém vzduchu	F	91.5	72.1	72	22	6	0	0	0	0
Spokojenost s akcemi	G	86.8	58.8	59	31	9	1	0	0	0
Problémy s parkováním <<>>	H	67.9	34.3	10	9	13	33	34	1	0
Průměr za 8 otázek:		86.5	60.0	Velikost souboru: 68						